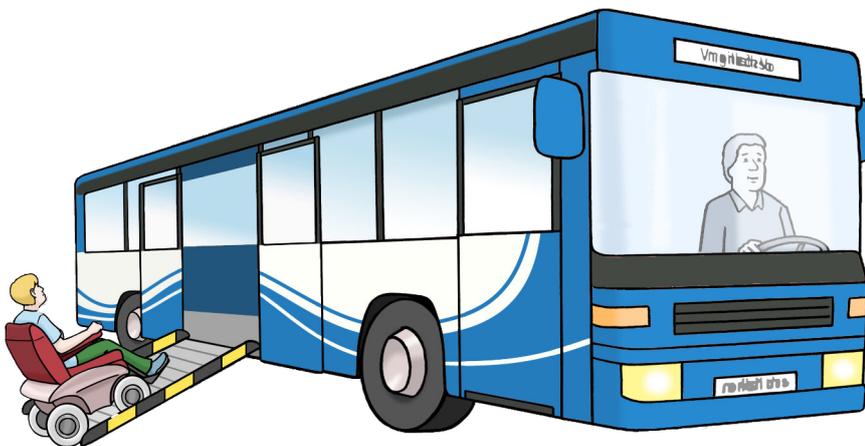


# Bus-Fahren mit der VGS



In Leichter Sprache

## Die Regeln für das Bus-Fahren





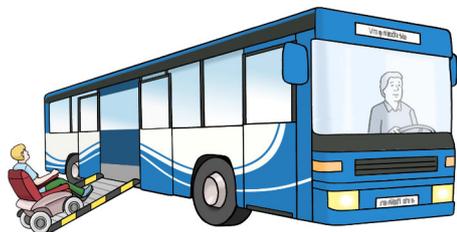
## Wir stellen uns vor.

Wir sind die **VGS**.

**VGS** bedeutet: **Verkehrs-Gesellschaft Südharz**.

Wir sind eine Bus-Firma.

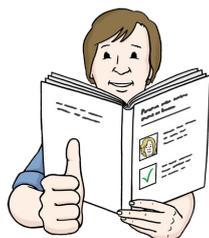
Und wir haben viele Busse.



Viele Menschen fahren mit den Bussen.

Die Menschen sind unsere Fahr-Gäste.

## Leichte Sprache



Das Heft ist in Leichter Sprache geschrieben.

Im Heft lesen Sie viele Regeln.

Die Regeln nennt man **Paragrafen**.

Jeder Mensch soll die Regeln gut verstehen.



Sie lesen im Heft: **Die Regeln für das Bus-Fahren**.

Die Regeln heißen:

**Beförderungsbedingungen der VGS**



Und Sie lesen im Heft:

**Die besonderen Regeln für das Bus-Fahren**.

Die Regeln heißen:

**Besondere Beförderungsbedingungen der VGS**

Im Heft erkennen Sie die **besonderen Regeln**

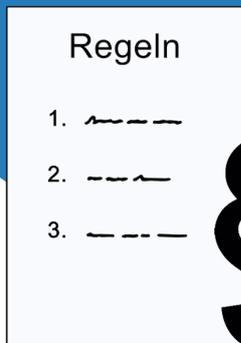
an dem Zeichen.

## Alle Regeln sind wichtig, denn:

Jeder Mensch soll sich beim Bus-Fahren gut fühlen.



# Die Regeln für das Bus-Fahren.



**Regel 1** - Wann müssen Sie die Regeln beachten?

**Seite 6**

**Regel 2** - Wer darf mit dem Bus fahren?

**Seite 6**

**Regel 3** - Wer darf **nicht** mit dem Bus fahren?

**Seite 7**

**Regel 4** - So verhalten Sie sich richtig beim Bus-Fahren.

**Seite 8**

**Regel 5** - Die Sitz-Plätze im Bus.

**Seite 13**

**Regel 6** - So kaufen Sie eine Fahr-Karte.

**Seite 14**

**Regel 7** - Das Geld für die Fahr-Karte.

**Seite 14**

**Regel 8** - So benutzen Sie eine Fahr-Karte richtig.

**Seite 15**

**Regel 9** - Eine Fahr-Karte falsch benutzen.

**Seite 16**

**Regel 10** - Sie möchten eine Fahr-Karte zurückgeben.

**Seite 17**

**Regel 11** - Was können Sie im Bus mitnehmen?

**Seite 19**

**Regel 12** - Sie möchten ein Tier im Bus mitnehmen.

**Seite 21**

**Regel 13** - Sie haben etwas gefunden oder verloren.

**Seite 22**

**Regel 14** - Wichtige Infos.

**Seite 23**

## § Regel 1



### Wann müssen Sie die Regeln beachten?

Sie möchten mit einem Bus der **VGS** fahren.

Dann müssen Sie die Regeln beachten.

Zum Beispiel:

- Wenn Sie mit dem Bus fahren.
- Wenn Sie ein Tier im Bus mitnehmen.
- Wenn Sie große Sachen im Bus mitnehmen.



Sie müssen die Regeln **immer** beachten.

Wenn Sie in den Bus einsteigen  
und eine Fahr-Karte kaufen.

## § Regel 2



### Wer darf mit dem Bus fahren?

Jede Person darf mit dem Bus fahren.

Die Personen müssen immer die Regeln beachten.

Sie können auch ein Tier im Bus mitnehmen.

Für Tiere im Bus gibt es **extra** Regeln.

Die Regeln lesen Sie auch im Heft.

Manchmal können Sie **nicht** mit dem Bus mitfahren.

Zum Beispiel:

- Wenn im Bus **kein** Platz mehr ist.

## § Regel 3

### Wer darf **nicht** mit dem Bus fahren?

Diese Menschen dürfen **nicht** mit dem Bus fahren.



Menschen, die Sicherheit und Ordnung **nicht** beachten.  
Menschen, die andere Fahr-Gäste in Gefahr bringen.



Menschen, die einen Menschen schlagen.  
Menschen, die einem Menschen drohen.



Menschen mit sehr schmutziger Kleidung.  
Menschen, die mit sehr schlechtem Geruch stören.



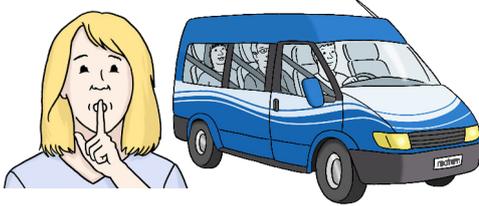
Menschen, die viel Alkohol getrunken haben.  
Menschen, die Drogen genommen haben.



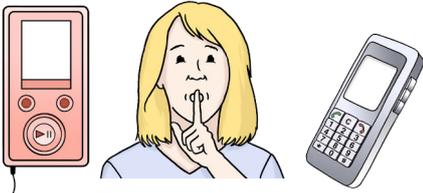
Menschen, die eine Waffe mit im Bus haben.  
Menschen, die den Bus kaputt machen.

## § Regel 4

## So verhalten Sie sich richtig beim Bus-Fahren.



Die Sicherheit der Fahr-Gäste ist wichtig.  
Der Bus-Fahrer muss auf den Straßen-Verkehr achten.  
Reden Sie **nicht** mit dem Bus-Fahrer,  
wenn er den Bus fährt.



Telefonieren Sie bitte **leise** im Bus.  
Hören Sie **leise** Musik.



Wenn Sie das Zeichen sehen.  
Dann ist Telefonieren in dem Teil vom Bus verboten.



Bei der Bus-Fahrt bleiben die Türen geschlossen.  
Sie dürfen die Türen **nicht** kaputt machen.  
Die Türen vom Bus darf man nur im **Not-Fall** aufmachen.



Manchmal dürfen Sie einen Bus noch **nicht** betreten.  
Der Bus-Fahrer muss es Ihnen erlauben.



Im Bus ist Rauchen verboten.  
Sie dürfen auch **keine** elektrischen Zigaretten  
im Bus Rauchen.



## § Regel 4



### Das ist wichtig für die Sicherheit.

Sie dürfen **keine** großen Dinge vor die Türen oder im Gang vom Bus stellen.

Sie dürfen **keine** Dinge aus dem Fenster werfen.

Im Bus ist das Springen verboten.

Sie dürfen nur auf den Sitz-Plätzen sitzen.



An der Bus-Haltestelle oder im Bus ist zum Beispiel:

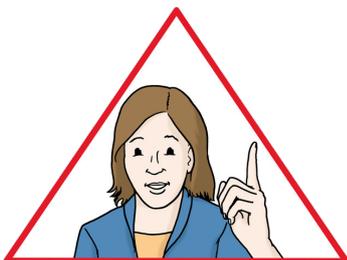
- Roll-Schuh-Fahren verboten.



Essen und Trinken kann den Bus schmutzig machen.

Essen ohne Verpackung ist im Bus verboten, zum Beispiel:

- Eis
- Pommes
- **Alkohol trinken ist im Bus immer verboten.**



Sie müssen auf alle Regeln achten.

Sie halten sich **nicht** an die Regeln.

Oder Sie hören **nicht** auf den Bus-Fahrer.

Dann müssen Sie aus dem Bus aussteigen.

Oder Sie müssen eine **Geld-Strafe** bezahlen.



## Regel 4

### Einsteigen in den Bus.



Sie können an jeder Bus-Haltestelle in den Bus **einsteigen**.

Steigen Sie immer vorn im Bus ein.

Den Eingang und den Ausgang im Bus erkennen Sie am Schild.



### Sicherheit im Bus.

Sie wollen in den Bus einsteigen.

Und Sie tragen einen Rucksack oder eine Schul-Tasche auf dem Rücken.

**Dann müssen Sie den Rucksack oder die Schul-Tasche mit der Hand tragen.**



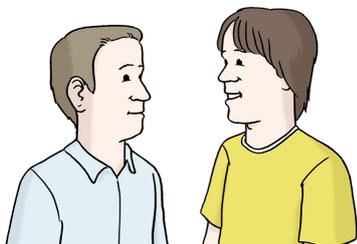
### Aussteigen aus dem Bus

Sie möchten an einer Bus-Haltestelle **aussteigen**.

Dann drücken Sie die **Stop-Taste**.

Sie können auch an einer anderen Stelle auf der Fahr-Stecke **aussteigen**.

Dafür gibt es aber besondere Regeln.

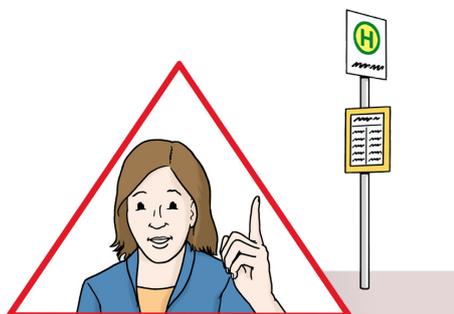


Sie möchten in einen anderen Bus umsteigen.

Sagen Sie es dem Mitarbeiter im Bus.



## § Regel 4



### An der Bus-Haltestelle

**Das ist wichtig für Ihre Sicherheit.**

Der Bus fährt in die Bus-Haltestelle rein.  
Oder der Bus fährt aus der Bus-Haltestelle raus.  
Dann müssen Sie Abstand zum Bus halten.



Wenn die Türen vom Bus zugehen,  
hören Sie ein Signal.

Dann dürfen Sie **nicht** in den Bus steigen.  
Und Sie dürfen den Bus **nicht** verlassen.  
Halten Sie sich bei der Bus-Fahrt gut fest.

### Der Bus hält auch auf Ihren Wunsch.



Der Bus hält auch auf Ihren Wunsch.  
Sie müssen die **Stop-Taste** im Bus drücken.

**Dafür gibt es wichtige Regeln.**

Der Bus hält auf Wunsch:

**Montag** bis **Freitag** ab **19 Uhr**.

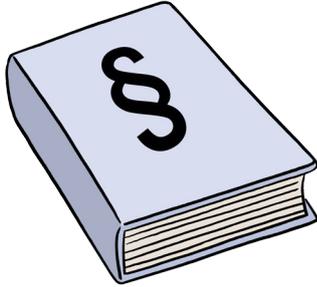
**Samstag** ab **15 Uhr**.

**Sonntag** und an **Feiertagen** den **ganzen Tag**.

Der Bus-Fahrer sagt Ihnen, ob er anhalten darf.

**Die Sicherheit im Straßen-Verkehr ist wichtig.**

## § Regel 4



### Sie halten sich nicht an die Regeln.

Wenn Sie sich **nicht** an die Regeln der Bus-Firma halten, dann:

Müssen Sie aus dem Bus aussteigen.

Oder Sie dürfen **nicht** in den Bus einsteigen.

Manchmal müssen Sie auch eine Geld-Strafe bezahlen.



### Hier lesen Sie die Geld-Strafen.

#### Das ist wichtig.

Sie müssen die Strafe immer gleich bezahlen.

Wenn Sie nach **7 Tagen** die Geld-Strafe **nicht** bezahlt haben.

Dann müssen Sie **10 Euro** mehr bezahlen.



Sie achten **nicht** auf Ordnung und Sauberkeit.

Sie verschmutzen zum Beispiel einen Sitz-Platz.

Oder Sie machen am Bus etwas kaputt.

Dann müssen Sie **20 Euro** bezahlen.



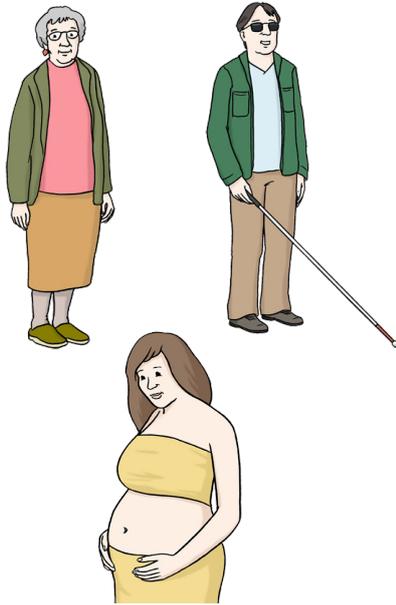
### Das ist wichtig für die Sicherheit.

In Bus gibt es Kameras.

Ein Schild zeigt Ihnen, wo eine Kamera ist.

## Regel 5

### Die Sitz-Plätze im Bus.



Sie haben einen Sitz-Platz.

Achten Sie bitte immer darauf.

Machen Sie Ihren Sitz-Platz frei:

- Für Menschen mit einer schweren Behinderung.
- Für alte Menschen.
- Für Frauen, die schwanger sind.
- Für Fahr-Gäste mit kleinen Kindern.



An manchen Bus-Haltestellen macht der Bus-Fahrer eine Pause.

Dann dürfen Sie **nicht** in den Bus einsteigen.



Es ist **verboten**:

- Zu Ihrer 1. Bus-Halte-Stelle zurückzufahren.
- Oder eine Stadt-Rund-Fahrt mit dem Bus zu machen.

## § Regel 6



## So kaufen Sie eine Fahr-Karte.

Sie möchten mit dem Bus fahren.

Dann brauchen Sie eine Fahr-Karte.

Fahr-Karten gibt es für:

- Den Fahr-Gast.
- Ein **Kind** vom Fahr-Gast.



Die Fahr-Karten können Sie beim **Bus-Fahrer** kaufen.

Prüfen Sie gleich, ob Sie die richtige Fahrkarte haben.

Behalten Sie Ihre Fahr-Karte bis zum Ende der Bus-Fahrt.

## § Regel 7



## Geld für die Fahr-Karte

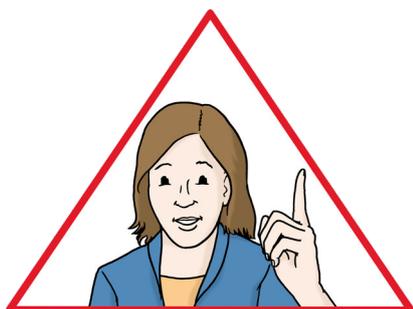
Haben Sie das Geld für die Fahr-Karte **passend** dabei.

Der Geld-Schein darf **nicht** kaputt sein.

Kann der Bus-Fahrer Ihr Geld **nicht** wechseln.

Dann bekommen Sie eine Bescheinigung.

Sie bekommen dann Ihr Geld von der Bus-Firma zurück.



## Das ist wichtig.

Sie haben eine falsche Fahr-Karte bekommen.

Oder Sie haben das falsche Wechsel-Geld bekommen.

Dann sprechen Sie **gleich** mit dem Bus-Fahrer.

Sonst bekommen Sie **keine** neue Fahr-Karte oder das richtige Wechsel-Geld.

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

## § Regel 8

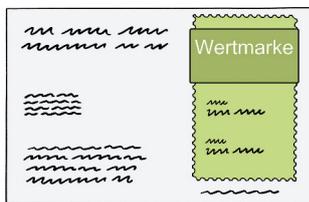
### So benutzen Sie die Fahr-Karte richtig.



Auf einigen Fahr-Karten müssen Sie Ihren Namen schreiben.

Schreiben Sie immer mit einem Kugel-Schreiber.

Auf einigen Fahr-Karten muss auch ein Foto von Ihnen sein.



### Nur Sie dürfen die Fahr-Karte nutzen.

Für einige Fahr-Karten brauchen Sie eine Wert-Marke vom Sozial-Amt.



Das Datum auf der Fahr-Karte muss richtig sein.

Die Fahr-Karte muss immer ganz sein.

Die Fahr-Karte darf **nicht** geändert werden.

Sie müssen die Fahr-Karte bezahlt haben.



Eine **Fahr-Karte für 4 Fahrten** müssen Sie vor jeder neuen Fahrt im Bus abstempeln.



## Regel 9

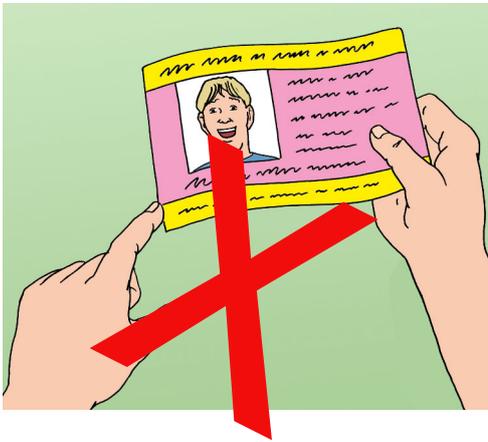


### Eine Fahr-Karte falsch benutzen.

Wenn Sie Ihre Fahr-Karte **falsch** benutzen.

Dann müssen Sie eine Geld-Strafe bezahlen.

Sie müssen mindestens **60 Euro** bezahlen.



Sie müssen die Geld-Strafe bezahlen, wenn:

- Sie Ihre Fahr-Karte vergessen haben.
- Sie eine **falsche** Fahr-Karte haben.
- Sie Ihre Fahr-Karte **falsch** gestempelt haben.
- Sie Ihre Fahr-Karte **zu spät** gestempelt haben.

Sie möchten weiter mit dem Bus fahren.

Dann müssen Sie eine neue Fahr-Karte kaufen.

### Das ist wichtig.

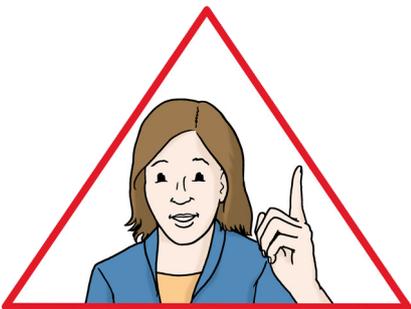
Sie haben Ihre Fahr-Karte vergessen.

Senden Sie der Bus-Firma

eine Foto-Kopie von Ihrer Fahr-Karte.

Sie zahlen dann nur eine Geld-Strafe von **7 Euro**.

**Sie haben dafür 1 Woche Zeit.**

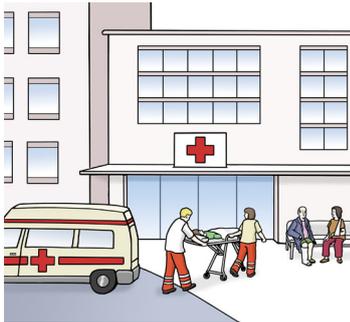


## § Regel 10

### Sie möchten eine Fahr-Karte zurückgeben.



Sie haben eine Fahr-Karte für einen Monat gekauft.  
 Und konnten die Fahr-Karte **nicht** benutzen.  
 Oder Sie konnten Ihre Fahr-Karte nur für einen Teil  
 der Bus-Fahrt benutzen.  
 Dann bekommen Sie Geld von der Bus-Firma zurück.  
 Dafür müssen Sie der Bus-Firma schreiben.

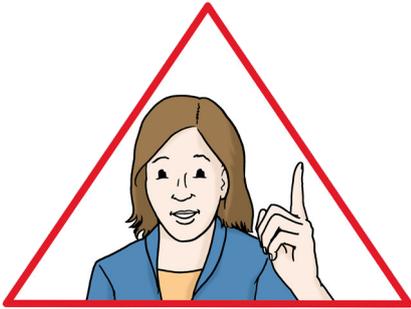


### Hier lesen Sie ein Beispiel.

Sabine kauft eine Fahr-Karte für einen Monat.  
 Nun muss Sabine in ein Kranken-Haus.  
 Sie kann Ihre Fahr-Karte **nicht** mehr benutzen.  
 Nach dem Kranken-Haus kann Sabine  
 der Bus-Firma schreiben.  
 Sie sendet eine **Foto-Kopie von der Fahr-Karte**.  
 Und eine **Foto-Kopie vom Kranken-Schein** mit.  
 Sabine bekommt das Geld von der Bus-Firma zurück.  
 Aber nur für die Tage, wo Sabine krank war.



## § Regel 10



### Das ist wichtig.

Sie möchten Geld von der Bus-Firma zurückbekommen.  
Zum Beispiel für eine Fahr-Karte für einen Monat.  
Dann ist das Datum auf der Fahr-Karte wichtig.  
Zum Beispiel geht die Fahr-Karte bis zum **30. April**.  
Dann haben Sie noch **1 Woche** Zeit  
der Bus-Firma zu schreiben.



### Die Bus-Firma hilft Ihnen, wenn Sie Fragen haben.

Rufen Sie bei der **VGS** an.

Die Telefon-Nummer ist: **034 76 - 88 92 0**

## § Regel 11

### Was können Sie im Bus mitnehmen?

Sie dürfen Ihre Dinge im Bus mitnehmen.

Zum Beispiel:

- Taschen
- Koffer
- Einkauf
- Kleine Möbel



Manche Dinge dürfen Sie **nicht** im Bus mitnehmen.

Zum Beispiel:



- Dinge, die schnell brennen.
- Dinge, die andere Fahr-Gäste in Gefahr bringen.
- Dinge, die andere Fahr-Gäste dreckig machen.
- Dinge, die für den Bus zu groß sind.
- Dinge, die den Fahr-Plan vom Bus stören.

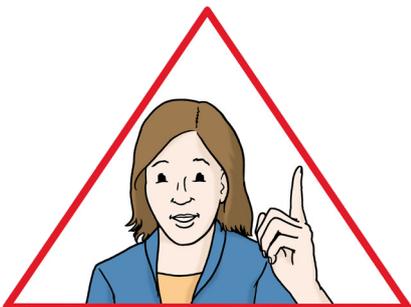
Der Bus-Fahrer sagt Ihnen,  
ob Sie Ihre Dinge mitnehmen dürfen.

### Das ist wichtig.

Sie müssen Ihre Dinge **sicher** abstellen.

Und Ihre Dinge dürfen **keinen** Schaden machen.

Die Dinge dürfen andere Fahr-Gäste **nicht** stören  
oder in eine **Gefahr** bringen.



## § Regel 11



### Fahrzeuge im Bus mitnehmen.

Sie möchten ein Fahrzeug im Bus mitnehmen.

Dann benutzen Sie immer die Tür mit dem Zeichen für:

- Kinder-Wagen
- Fahr-Rad
- Roll-Stuhl
- Geh-Hilfe

Sie dürfen ein Fahr-Rad mit in den Bus nehmen.

Aber nur, wenn noch Platz im Bus ist.



Sie wollen mit einem **Elektro-Mobil** im Bus mitfahren.

Am **Elektro-Mobil** muss immer der Aufkleber sein, nur dann ist es erlaubt.

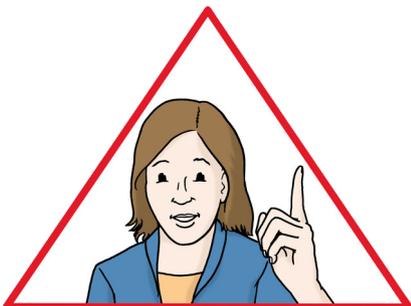
Den Aufkleber bekommen Sie von der

**Elektro-Mobil-Firma**.

Sie dürfen aber **keine** Sachen

an das **Elektro-Mobil** bauen.

Und Sie müssen immer rückwärts in den Bus fahren.



### Das ist wichtig.

Sie müssen Ihr Fahrzeug **sicher** abstellen.

Und Ihr Fahrzeug darf **keinen** Schaden machen.

Ihr Fahrzeug darf andere Fahr-Gäste **nicht** stören.

Oder in eine **Gefahr** bringen.

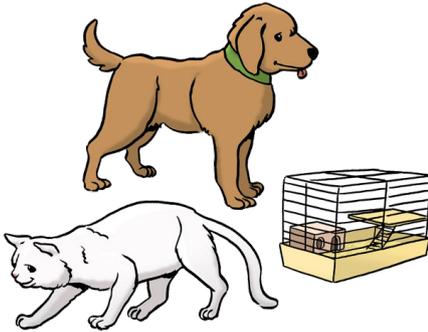
## § Regel 12

### Sie möchten Tiere im Bus mitnehmen.

Sie dürfen Tiere im Bus mitnehmen.

Zum Beispiel:

- Hunde
- Katzen
- kleine Tiere



Die Tiere müssen in einer Tasche sein.

Oder in einer Transport-Box für Tiere.

Hunde müssen **immer** einen Maul-Korb tragen.

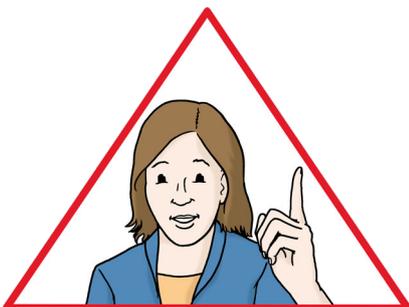
Die Tiere dürfen **nicht** auf den Sitz-Platz.



Es gibt Hunde für:

- blinde Menschen.
- Und für kranke Menschen.

Diese Hunde brauchen **keinen** Maul-Korb tragen.



### Das ist wichtig.

Sie müssen Ihre Tiere **sicher** abstellen.

Und Ihre Tiere dürfen **keinen** Schaden machen.

Die Tiere dürfen andere Fahr-Gäste **nicht** stören.

Oder in eine **Gefahr** bringen.

## § Regel 13



### Sie haben etwas gefunden oder verloren.

Sie haben etwas im Bus **gefunden**.

Oder Sie haben etwas an der Halte-Stelle **gefunden**.

Zum Beispiel:

- Eine Geld-Börse.
- Oder einen Ausweis.

Geben Sie die Fund-Sache dem Mitarbeiter von der Bus-Firma.

Ist die Fund-Sache über **50 Euro** wert.

Dann schreibt der Mitarbeiter Ihren Namen auf.

Die Fund-Sache kommt in ein Fund-Büro.



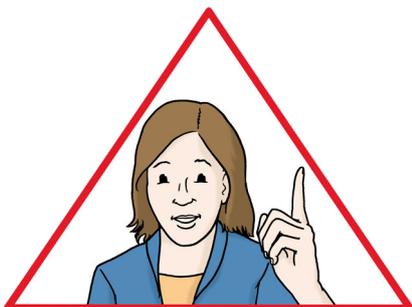
Sie haben etwas im Bus **verloren**.

Oder Sie haben etwas an der Halte-Stelle **verloren**.

Dann fragen Sie den Mitarbeiter.

Oder rufen bei der **VGS** an.

Die Telefon-Nummer ist: **034 76 - 88 92 0**



### Das ist wichtig.

Ihre Sachen wurden gefunden.

Sie müssen sagen, wie Ihre Sachen aussehen.

Dann bekommen Sie Ihre Sachen zurück.

Sie müssen dafür etwas Geld bezahlen.

Und mit Ihrem Namen unterschreiben.

## § Regel 14



### Wichtige Infos.

Wenn ein Fahr-Gast bei der Bus-Fahrt zum Beispiel:

- Verletzt wird.
- Oder stirbt.
- Oder Sachen vom Fahr-Gast kaputt gehen.

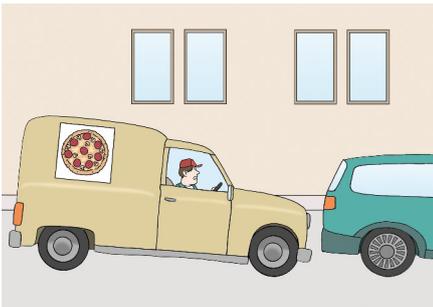
Dann wird überprüft.

Wer hat die **Schuld**?

Das Gesetz prüft, wer Schuld hat.

Oder ein Richter prüft, wer Schuld hat.

Wenn die Bus-Firma die Schuld hat,  
dann bezahlt die Bus-Firma  
den Schaden vom Fahr-Gast.



Manchmal kann ein Bus den Fahr-Plan **nicht** einhalten.

Zum Beispiel:

- Weil ein Auto-Stau ist.
- Weil ein Unfall ist.
- Weil der Bus eine Umleitung fährt.



Oder ein Fahr-Gast kann **nicht** mit dem Bus mitfahren.

Zum Beispiel:

- Weil **kein** Platz mehr im Bus ist.
- Oder eine falsche Fahr-Info bekommen hat.

Die Bus-Firma hat dann **keine Schuld**.

## § Regel 14



### Wichtige Infos.

Sie haben sich bei der Bus-Firma beschwert.

Sie haben aber **kein** Recht bekommen.

Und Sie finden das **nicht** in Ordnung.

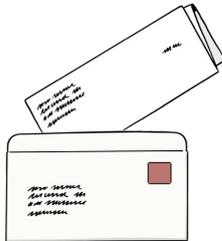
Oder Sie haben ein anderes Problem mit der Bus-Firma.

Und die Bus-Firma hat das Problem **nicht** gelöst.

Dann können Sie sich bei einem Amt melden.

Das Amt versucht das Problem zu lösen.

Das Amt heißt: **Schlichtungs-Stelle**.



Die Adresse von der **Schlichtungs-Stelle** ist:

Fasanen-Straße 891

10628 Berlin



Telefon: **030 - 644 99 330**



E-Mail: **kontakt@soep-online.de**



## Sie möchten uns etwas sagen.



Sie finden etwas **nicht** gut.

Oder Sie haben eine Idee.

Dann sagen Sie es den Mitarbeitern der Bus-Firma.

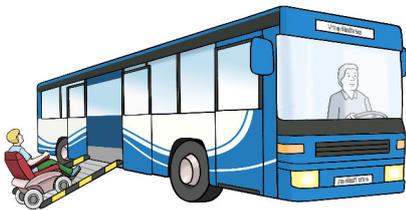
Dafür brauchen wir diese Daten:

Das **Datum** der Bus-Fahrt.

Die **Uhr-Zeit** der Bus-Fahrt.

Das **Fahr-Ziel** der Bus-Fahrt.

Die **Nummer** vom Bus.



Die Adresse von der **VGS** ist:

**Ritteröder Straße 11**

**06333 Hettstedt**

Sie können uns einen Brief schreiben.

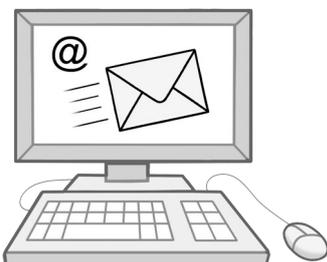


Sie können uns anrufen.

**0 34 76 - 88 92 0**

Oder uns ein Fax schicken.

**0 34 76 - 81 21 45**



Sie können uns eine E-Mail schreiben.

**[info@vgs-suedharzlinie.de](mailto:info@vgs-suedharzlinie.de)**

Wir haben auch eine Internet-Seite.

**[www.vgs-suedharzlinie.de](http://www.vgs-suedharzlinie.de)**



## Büro für Leichte Sprache „Wir verstehen uns.“



Das Heft hat das **Büro für Leichte Sprache** „**Wir verstehen uns.**“ gemacht.

Wir haben es in Leichter Sprache geschrieben.  
Die Prüfer für Leichte Sprache haben es geprüft.



Büro für Leichte Sprache  
**Wir verstehen uns.**

Lebenshilfe Mansfelder Land e.V. - AKTION MENSCH - Lebenshilfe

Die Adresse vom **Büro für Leichte Sprache** ist:

Lebenshilfe Mansfelder Land e.V.

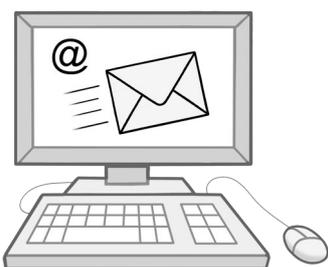
Alleebreite 19

06295 Lutherstadt Eisleben



Das ist die Telefon-Nummer.

**034 75 - 74 63 47**



Sie können auch eine E-Mail schreiben.

**[leichte-sprache@lebenshilfe-eisleben.de](mailto:leichte-sprache@lebenshilfe-eisleben.de)**

Wir haben auch eine Internet-Seite.

**<https://www.lebenshilfe-eisleben.com>**



Zeichnungen zur Leichten Sprache:

Illustrationen: © Lebenshilfe für Menschen mit geistiger Behinderung Bremen e.V.,

Illustrator Stefan Albers, Atelier Fleetinsel, 2013



Zeichnungen: Stopp-Taste, Fahr-Karte: Mathias Hoppe

Zeichnung Roll-Schuh: Michael Bach





VGS

SÜDHARZLINIE

VERKEHRSGESELLSCHAFT SÜDHARZ MBH



Büro für Leichte Sprache  
**Wir verstehen uns.**

© 2014 VGS SÜDHARZLINIE  
**AKTION** Lebenshilfe